

## Artikel 1. Overeenkomst

### 1.1 Totstandkoming van de overeenkomst met betrekking tot internet bestellingen.

Nadat persoonlijke gegevens zijn ingevoerd en de order door opdrachtgever is bevestigd, is een bindende overeenkomst gesloten tot bestelling van de producten in de "internet winkelwagen". Nadat de bestelling is verzonden/geplaatst, wordt per e-mail aan het door opdrachtgever opgegeven e-mailadres, een bevestigingsbericht verzonden. De koopovereenkomst is tot stand gekomen zodra wij de levering bevestigen en/of de producten leveren.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle koop- en verkoopovereenkomsten, zodat de afnemer zich niet kan beroepen op onbekendheid met deze voorwaarden bij overeenkomsten, waarbij door ons niet uitdrukkelijk verwezen is naar deze voorwaarden.

1.3 gegevens verkoper: Webcompanies BV (handelend onder de naam Loombandswebshop / Masking-tapes.nl)

Brinkhorst 25

7207 BK Zutphen

## Artikel 2. Afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke

2.1 De bestelde artikelen worden geleverd zoals ze in de catalogus of aanbieding worden omschreven en aangeboden.

2.2 Bij het maken van deze website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Desondanks is Loombands webshop niet aansprakelijk voor fouten en afwijkingen in afbeeldingen.

2.3 Alle afbeeldingen en teksten op onze website zijn eigendom van Loombands Webshop en mogen niet zonder toestemming door derden worden gebruikt.

## Artikel 3. Prijzen en aanbiedingen

3.1 Al onze prijzen zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.

3.3 Voor alle bestellingen zijn de op de dag van de opdrachtbevestiging geldende voorwaarden en prijzen van kracht. Wij behouden ons het recht voor voorwaarden en prijzen te veranderen. Afnemers zijn echter bevoegd binnen 8 dagen na dagtekening van de kennisgeving van gewijzigde voorwaarden of prijzen, de opdracht voor de nog niet geleverde goederen te annuleren.

## Artikel 4. Annulering

4.1 Bestelde artikelen kunnen binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen geannuleerd worden. U dient een e-mail aan ons te zenden, waarin u aangeeft dat u uw bestelling wilt annuleren.

## Artikel 5. Verzend- & verwerkingskosten

5.1 Pakketten worden door ons aangeboden aan de pakketdienst van PostNL. De kosten hiervan zijn:

Voor Nederland: Bij bestellingen onder de € 50,- vragen wij € 5,- aan handelings en verzendkosten. Bij bestellingen vanaf € 50,- vragen wij € 3,50 aan handelings en verzendkosten. Voor België en Duitsland: Bij bestellingen onder de € 50,- vragen wij € 7,50 aan handelings en verzendkosten. Bij bestellingen vanaf € 50,- vragen wij € 5,- aan handelings en verzendkosten.

## Artikel 6. Betalen

6.1 Betaling is mogelijk via vooruitbetaling per bank en dient binnen 8 dagen te worden voldaan. Daarnaast is er de mogelijkheid om via iDEAL, Mister Cash, GiroPay of DirectEbanking te betalen. Loombands webshop gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling is

ontvangen.

6.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Loombands Webshop gerechtigd de betreffende overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden.

6.3 Bij offertes dient het gehele factuurbedrag vooraf binnen 8 dagen voldaan te worden.

#### Artikel 7. Levering/verzending

7.1 De standaard levertijd van de artikelen verzonden via PostNL na ontvangst van betaling is één dag, mits wij door overmacht niet kunnen uitleveren.

7.2 Bestelt u een artikel dat niet op voorraad is, dan informeren wij u hierover. Hoewel wij altijd zo snel mogelijk verzenden kunnen wij in geen geval voor vergoeding van kosten of schade wegens overschrijding van de levertijd aansprakelijk worden gesteld.

7.3 Pakketten die afgekeurd worden voor retournering of pakketten die retour komen doordat de klant zelf de postcode verkeerd heeft ingevuld, kunnen opnieuw verzonden worden als de klant de portokosten betaalt. Deze pakketten blijven 3 maanden op ons depot liggen. Na 3 maanden gaan wij ervan uit dat u geen interesse meer in het product heeft en zullen wij het artikel aan een goed doel schenken.

#### Artikel 8. Risico gedurende transport

8.1 Loombands Webshop besteedt veel aandacht aan de verpakking van uw bestelling. Bij verlies, breuk, diefstal of andere schade gedurende het transport door PostNL zal Loombands Webshop samen met u naar een passende oplossing zoeken,

#### Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Loombands Webshop kan worden gevraagd.

9.2 In geval van overmacht, waaronder nakoming van de overeenkomst van ons redelijkerwijs niet of niet tijdig verlangd kan worden, hebben wij het recht om naar keuze, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding tegenover afnemer te zijn gehouden, bij enkele kennisgeving, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### Artikel 10. Vrijwaring

10.1 De tegenpartij dient Loombands Webshop te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op de webwinkel tegenover derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door ons geleverde artikelen.

#### Artikel 11. Retourneren

11.1 U heeft bij ons 14 dagen zichttermijn. Dit zichttermijn gaat in vanaf het moment dat u uw bestelling ontvangen heeft. U kunt zonder opgave van reden uw pakket aan ons retourneren. Voorwaarde is wel dat u de retournering voorafgaand aan ons meldt en de factuur meestuurt. De artikelen dienen onbeschadigd en ongebruikt geretourneerd te worden. Dit geldt ook voor de verpakking! Kosten van retourneren zijn voor uw eigen rekening.

11.2 Wij behouden het recht slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd.

11.3 Loombands Webshop restitueert in geen geval verzend- en verpakkingskosten.

11.4 Voor goederen gekend en goedgekeurd door de afnemer geldt geen enkele garantie.

11.5 Artikelen die 'Op Bestelling' gaan en dus speciaal voor de koper besteld worden of na offerte aanvraag besteld worden kunnen niet geretourneerd worden.

## Artikel 12. Gegevens koper

12.1 De koper dient er voor zorg te dragen dat zijn gegevens, waaronder e-mailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert de koper dat hij wettelijk bevoegd is op enige wijze gebruik te maken van de website.

12.2 De koper kan zijn gegevens via de website inzien.

## Artikel 13. Privacyverklaring

13.1 Loombands Webshop garandeert dat de gegevens van de koper met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Loombands Webshop zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te kunnen komen. Daarnaast kan uw e-mailadres gebruikt worden om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten, zoals de Nieuwsbrief, tenzij u daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

## Artikel 14. Vandaag bestellen, morgen in huis

14.1 Indien er op werkdagen vóór 15.00 uur wordt besteld en de betaling is voldaan, wordt de bestelling dezelfde dag verzonden.

14.2 Indien er ná 15.00 uur of in het weekend wordt besteld en de betaling is voldaan, wordt de bestelling de eerstvolgende werkdag verzonden.

14.3 Artikel 14.1 en 14.2 zijn niet van toepassing op artikelen waarbij een aparte leverdatum staat vermeld.

14.4 Loombands Webshop is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door PostNL.

14.5 Loombands Webshop streeft er naar om alle betaalde bestelling op werkdagen direct uit te leveren. Loombands Webshop kan niet aansprakelijk gesteld worden als deze door omstandigheden niet direct kan uitleveren.

## Artikel 15. Schade/Gebreken/Garantie

15.1 Mocht een artikel bij ontvangst schade of gebreken vertonen, dan zullen wij altijd naar een passende oplossing zoeken.

15.3 Alleen gegronde klachten binnen het garantietermijn worden in behandeling genomen.

15.4 Als het gaat om schade bij ontvangst of er is een verkeerd artikel verstuurd zal loombands Webshop er voor zorgen dat u een e-mail ontvangt met retourlabel zodat u het pakket kunt afgeven op een postkantoor van PostNL

15.5 De factuur dient als garantiebewijs. Deze dient bewaard te worden tot de garantieperiode verstreken is.

15.6 Een klacht die ontstaat na aankoop in de 'fysieke' winkel dient in de winkel zelf gemeld te worden en daarbij dient het artikel en de aankoopbon meegenomen te worden.

Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde door loombands Webshop worden aangepast.